



## **Qualitätspolitik der capricorn COMPOSITE GmbH**

Die Qualitätspolitik unseres Unternehmens gliedert sich in 7 elementare Bereiche

### **Kunden:**

Kundenzufriedenheit ist unsere oberste Maxime. Die Kunden entscheiden über die Qualität der von uns angebotenen und durchgeführten Lieferungen und Dienstleistungen. Daher müssen wir Kundenaufträge termingerecht und in exzellenter Qualität ausführen. Ständige Kommunikation mit den Kunden spielt hierbei eine tragende Rolle

### **Mitarbeiter:**

Alle Mitarbeiter haben Einfluss auf die Qualität der Lieferungen und Dienstleistungen. Sie haben somit entscheidende Verantwortung für Qualität und Fehlerverhütung.

Das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter in allen Ebenen zu fördern, ist ständige Führungsaufgabe. Schulung und Motivation aller Mitarbeiter bilden dabei die wesentlichen Voraussetzungen.

### **Leitung:**

Die Leitung gibt die Qualitätsstrategie auf der Basis der Marktanforderungen und der betrieblichen Möglichkeiten vor. Sie setzt die betrieblichen Ressourcen entsprechend effektiv ein und überprüft die qualitätsgerechte Umsetzung der Vorgaben.

### **Produkte:**

Der hohe Qualitätsstandard unserer Produkte und Dienstleistungen trägt wesentlich zum Unternehmenserfolg bei. Um besser zu sein als der Wettbewerb, müssen wir unsere Produkte und Verfahren ständig verbessern. Innovative Lösungen sorgen für zufriedene Kunden und helfen damit weitere Aufträge zu gewinnen.



### **Lieferanten:**

Zugekaufte Produkte und Dienstleistungen haben hohen Einfluss auf die Qualität des

Endproduktes. Deshalb betrachten wir Lieferanten und Dienstleister als unsere Partner. Mit einer Kommunikation auf Augenhöhe stellen wir sicher, dass unsere Lieferanten die geforderten Qualitätsstandards erfüllen.

### **Kosten:**

Die Kosten innerhalb und außerhalb des Unternehmens beeinflussen direkt unsere

Wettbewerbsfähigkeit und den Gewinn. Die kostengünstige Realisierung aller Aufträge trägt zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens bei.

### **Ständige Verbesserung:**

Stillstand ist Rückschritt!

Um die Kundenzufriedenheit und unsere Wettbewerbsfähigkeit dauerhaft zu sichern müssen wir uns ständig verbessern. Dazu werden unsere Unternehmensprozesse mit vorgegebenen Kennzahlen überwacht und gesteuert. So ist gesichert, dass wir frühzeitig Mängel erkennen und über Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen eine ständige Verbesserung erreichen.

Diese Qualitätspolitik unseres Unternehmens wurde von der Geschäftsleitung formuliert und wird regelmäßig im Rahmen der Managementbewertung auf Angemessenheit und Effektivität überprüft und erforderlichenfalls überarbeitet. Die Qualitätspolitik dient allen Mitarbeitern als Leitlinie für die Ausführung ihrer Arbeiten, und stellt unsere Qualitätsanspruch für interessierte Parteien dar.